**Kreuzfahrtbericht DEU 017A**

**30.06.2017 – 10.07.2017**

**Ostseeperlen vom Feinsten**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| CRUISE DEU17A | |  |  |  | |  |  |
|  |  |  | geplante | |  | tatsächliche |  |
| DATE | PORTS |  | Ankunft | | Abfahrt | Ankunft | Abfahrt |
| 30.06.2017 | BREMERHAVEN |  |  | | 18.00 | 07:38 | 18:15 |
|  |  |  |  | |  |  |  |
| 02.07.2017 | VISBY |  | 13.00 | | 20.00 | 13:11 | 20:27 |
|  |  |  |  | |  |  |  |
| 03.07.2017 | STOCKHOLM |  | 08.30 | | 18.00 | 08:10 | 18:02 |
|  |  |  |  | |  |  |  |
| 04.07.2017 | HELSINKI |  | 12.30 | | 19.00 | 12:21 | 18:57 |
|  |  |  |  | |  |  |  |
| 05.07.2017 | SANKT PETERSBURG | | 11.00 | |  | 10:34 |  |
|  |  |  |  | |  |  |  |
| 06.07.2017 | SANKT PETERSBURG | |  | | 18.00 |  | 18:06 |
|  |  |  |  | |  |  |  |
| 07.07.2017 | TALLINN |  | 08.00 | | 14.00 | 08:00 | 13:57 |
|  |  |  |  | |  |  |  |
| 08.07.2017 | KLAIPEDA |  | 12.00 | | 19.00 | 11:40 | 19:07 |
|  |  |  |  | |  |  |  |
| 09.07.2017 | SASSNITZ |  | 13.00 | | 20.00 | 12:42 | 20:00 |
|  |  |  |  | |  |  |  |
| 10.07.2017 | KIEL |  | 08.00 | |  | 07:48 | 18:20 |

**Kapitän**: Hubert Flohr

**Hotelmanager**: Andreas Vespermann

**Schiffsarzt**: Dr. Thomas Spormann

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Schaedel** | **Christoph** | **CD** | **8040** |
| **Thielen** | **Susanne** | **Sekretariat** | **4001** |
| **Pfeifer** | **Christian** | **BRB Leitung** | **4002** |
| **Julia** | **Hartung** | **Kreuzfahrtberatung** | **4003** |
| **Hellinger** | **Gregor** | **Künstlerbetreuung, Screens** | **4082** |
| **Bodis** | **Ferenc** | **Sport, Lager 2** | **4084** |
| **Katrin** | **Bach** | **Animation, Sport** | **4083** |
| **Sprengel** | **Elke** | **BB, Info, Lager 1, Gold/Silber** | **4081** |
| **Hauck** | **Manuel** | **TV, Landgangsinfos, Durchsagen** | **4085** |
| **Gebauer** | **Dörte** | **Info, Hospital** | **4086** |
| **Mair** | **Erik** | **DJ, 2nd Technician** | **4119** |

**Gruppen**

Wagner 29 Personen mit RL Hiltrud Klein-Drumm und Brigitte Nold – Cocktail in Lili Marleen

Hapag Loyd 33 Personen mit RL Anne Hofer und Ute Treveer – Cocktail in Lido Terrasse

Columbus 32 Personen

**Aussteiger**

04.07.2017 fleet Georgios Vavourakis BN /

07.07.2017: med. Ausschiffung von Hr. Hackel Karl-Ernst BN 482907 mit Frau

**Einsteiger**

03.07.2017 Gräber Julia, Zurbuchen Niklaus & Erika, Fitzner Margarete, BN /

**Altersstatistik**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Age Between** | **Count** |  | **%age** |
| 0 to 20 years | 6 | 1,18 |
| 21 to 40 years | 6 | 1,18 |
| 41 to 60 years | 57 | 11,24 |
| 61 to 70 years | 144 | 28,40 |
| 71 to 80 years | 227 | 44,77 |
| 81 to 90 years | 67 | 13,21 |
| 91 to 100 years | 0 | 0,00 |
| **Figure Total** | **507** | **100,00** |
|  |  |  |  |
| **Total Guests** | **507** |  |  |
|  |  |  |  |
| Average Age | **70,13** |  |  |

**Visby, 02.07.2017**

Aufgrund des hohen Fähraufkommens mussten wir schon um kurz nach 12.00 in den kleinen Hafen einfahren. Das Manöver plus anlegen nimmt aber einige Zeit in Anspruch, sodass wir dann erstmal wieder im Zeitplan waren.

**Stockholm, 03.07.2017**

Traumhafte Einfahrt bei kaiserlichem Wetter durch die Schärenlandschaft Stockholms. Die Sonne hat uns schon am frühen Morgen verwöhnt. 17 Grad und strahlend blauer Himmel. Wir haben an Stadsgarden 170 festgemacht. An diesem Morgen hatten wir Crew Drill. Gegen 11.30 kamen einige Besucher der Artania, welche unsere Gangway Security mal wieder völlig aus der Fassung brachten. Nach kurzer Organisationshilfe ging es dann ganz gut.

**Helsinki, 04.07.2017**

Schöne Einfahrt bei gutem Wetter. Um kurz vor halb eins haben wir an der Katajanokka (direkt neben dem Sky-Wheel) festgemacht. Heck Richtung Markt, welchen man schön von den Achter-Decks sehen konnte.

**St. Petersburg 05./06.07.2017**

Wieder viele Schiffe in STP (Silver Whisper – English Embankment; Costa Mediterranea, Norwegian Gataway, Serenade of the Seas, Marco Polo, MSC Fantasia, Silver Wind -EE & die Artania). Wie gewohnt hat die erste Runde des Landganges – Passkontrolle - etwas länger gedauert. Generell ist aber zu sagen, dass es mit 6 Schaltern alles relativ zügig über die Bühne ging.

Petrus war nicht auf unserer Seite. Mal Sonne, mal Regen, Starker Wind und recht knackige Temperaturen. #5035 Herr Hackel – hat sich während der Panoramafahrt den Oberarm Links 2-fach gebrochen

**Tallin, 07.07.2017**

Kaiserliches Wetter. Strahlend blauer Himmel, keine Wolke zu sehen und bei Ankunft schon 16 Grad. Es war einiges los im Hafen. Mit uns haben außerdem die Zuiderdam (1.800Pax), die Prinsendam (835Pax) und die Aurora (1.868Pax) festgemacht. Alles war top organisiert, sodass es keine Vermischungen gab. Shuttlebus in die Stadt (Mere Boulevard) für EUR 6,- wurde angeboten und von 100 Gästen genutzt.

**Klaipeda, 08.07.2017**

Pünktlich sind wir am Liegeplatz „Cruise Terminal“ angekommen, haben festgemacht und hatten die Freigabe im Handumdrehen. Begrüßt wurden die Ausflugsgäste von einer kleinen Folklore-Gruppe auf dem Parkplatz. Das Wetter war nicht ganz so beständig (zwischendurch gab es einen kräftigen Regenschauer).

**Sassnitz, 09.07.2017**

Ein grandioser Tag. Das Wetter war kaiserlich und hat die Reise abgerundet. In Sassnitz war Hafenfest und so gab es den ein oder anderen Zuschauer beim An- sowie beim Ablegen.

6m Wassertiefe bei 5,80m Tiefgang machen es allerdings zu einer höchst aufwendigen Aktion in den Hafen hinein und wieder heraus zu gelangen. Auch die Leinenjungs waren nicht die motiviertesten, sodass beim Ablegen Passanten unter Beifall von Bord die Leinen über die Boller gewuchtet haben.

Ein schöner Tag für unsere Gäste, welcher zum gesamt Gelingen der Reise beigetragen hat.

**Ausflusgbericht**

**Visby/ Gotland/ Schweden**

Westküstentour:

Dieser Ausflug ist nicht für gehbehinderte Gäste geeignet. Spaziergang durch die Altstadt über Kopfsteinpflaster. Bitte in Ausschreibung.

Fahrradtour Visby & Umgebung:

Ausgefallen, da keine Fahrräder zur Verfügung standen, aufgrund eines Inselfestivals.

Panoramafahrt:

Almedalen konnte aufgrund einer Großveranstaltung nicht angefahren werden. Auch auf diesem Ausflug wird viel zu Fuß gegangen. Einige Beschwerden. Bei dem Ausflugstitel „Panoramafahrt“ denken viele Gäste, dass der Ausflug überwiegend mit dem Bus durchgeführt wird.

**Stockholm / Schweden**

Altstadtrundgang und Besuch des hist. Museums

Ausgefallen aufgrund Nichterreichen der Minimumteilnehmerzahl.

ABBA & Vasa Museum

Ausgefallen aufgrund Nichterreichen der Minimumteilnehmerzahl.

**Helsinki / Finnland**

Stadtrundgang Helsinki

Die Mikrofonübertragung hat nicht gut funktioniert. Die Reiseleiterin (Heidi Tetri) hat auch auf Nachfrage von unserem Begleiter nicht direkt vor der Gruppe gesprochen, nachdem es erste Reklas gab

Modernes & Historisches

Ausgefallen aufgrund Nichterreichen der Minimalteilnehmerzahl

**St. Petersburg / Russland**

Panoramafahrt

Das Smolnij Kloster bitte nicht mehr in der Ausflugsbeschreibung erwähnen .Es wird seit einiger Zeit nicht mehrt von der Agentur angeboten, da zu weit außerhalb und viel Zeitverlust*.*

Kanalfahrt am Abend

Kanalfahrt in qualitativ unterschiedliche Boote. Sekt wurde etwas zu warm serviert. Unterschiedliche Qualität bei den Reiseleitern.

Kronstadt mit Marinekathedrale

##### Die Altstadt aus den Text der Ausflugsbeschreibung nehmen und nur durch Hafenstadt ersetzen. Einige Gäste haben sich eine richtige Altstadt vorgestellt, es gab allerdings überwiegend alte Industrieanlagen.

**Tallin / Estland**

Adel und Landleben in Estland

Ausgefallen aufgrund zu geringer Teilnehmerzahl.

**Klaipeda / Litauen**

Kurische Nehrung mit Spaziergang in den Dünen

##### Titel und Text sollte neu überarbeitet werden. Spaziergang in den Dünen: viele Gäste dachten, es wird in den Dünen spaziert, dabei ist es lediglich der Weg zum Aussichtspunkt gewesen.

##### Titel: Kurische Nehrung mit Spaziergang. Falsche Zeitangabe, dieser Ausflug dauert 5,5h !!

**Unterhaltungsprogramm**

Ramba-Zamba auch im Kaisersaal. Gleich vom ersten Tag an hieß es volle Kraft voraus. 5 Shows (BoM, The Wanderers, Buddy Holly, Udo Jürgens und Celtic Dreams) sowie 2 Klassik Shows (Klassik light & Violin Power), ein Late-Night Jazz-Special, eine Crew Show und 2 Partys haben unseren Gästen die Abende versüßt.

Da die Lautsprecher im Kaisersaal vorne am Boden sind, muss sich die Musik ihren Weg durch die Gäste suchen. War es in den vorderen Reihen angenehm, hat man hinten kaum noch etwas gehört. War es in den hinteren Reihen angenehm, war es vorne viel zu laut. Hier wäre eine Beschallung von oben empfehlenswert, sodass alle Gäste gleichermaßen den beeindruckenden Kaisersaal genießen können.

Burghardt Pieske als Lektor ist eine Institution. Er fesselt bei seinen Vorträgen jeden seiner Zuhörer an seine Geschichten / Erfahrungen.

**Hotel / Service**

Maritimes Buffet, 50er Jahre Late Night Buffet, Sail Away, tasting tables, russisches Late Night Buffet, Wiener Tee & Kaffeezeit, Weinfest, Bayrische Frühschoppen und und und. Auch auf dieser Reise hat sich das Hoteldepartment wieder ordentlich ins Zeug gelegt und ein hervorragendes Ergebnis erzielt.

Eine tolle Zusammenarbeit.

Hotel Manager Andreas Vespermann bringt seine jahrelange MS Deutschland Erfahrung präzise und gekonnt in den täglichen Bordablauf ein. Danke. Die Zusammenarbeit mit ihm und seinem Team bereitet Freude.

# **Nautik**

Einen großen Dank auch an Kapitän Flohr und seine nautische und technische Crew.

Die Passage durch den N-O Kanal hat ohne größere Komplikationen geklappt. Nautische Highlights waren wohl ohne Frage die engen Einfahrten in die Häfen von Visby und Sassnitz.

Einzig zu erwähnen bleibt die recht forsche Art der (Gangway) Security gegenüber Gästen und Crew.

**Technik**

In Spitzbergen ist unsere Osmose-Pumpe defekt geworden, d.h. ab da an belief sich unser Ziel der Reise auf fresh-water-hunting. Diese sollte in Bremerhaven repariert/ausgetauscht werden. Leider war eine Reparatur nicht möglich, sodass die Pumpe mitgenommen wurde um diese an Land genauer zu untersuchen. TBC

Einige unserer Badezimmer-Heizplatten sind ausgefallen (4110, 4041, 4047, 4048, 4138, 4113, 4117, 4065, 4069, 4059, 4063, 5058, 5072, 5035, 5043, 7011, 8104, 8106, 8108, 8010, 8012, 8040 (ausgebaut um in 8028 einzubauen). Ersatzgeräte wurde bestellt.

**Beschwerden:**

Gäste Gerlach / Haase aus der #8004, BN 162137 – schwierig. Die Dame hat die Kabinenstewardess beschimpft, weil sie ihr nicht das richtige Kissen gebracht hat. Danach haben Sie Julia an der KFB ordentlich auflaufen lassen. Sie bemängelten, dass ihr Kabine nicht so aussieht wie auf den Beispielbildern im Katalog. Leider war die Art und Weise etwas daneben. CD wollte mit den Gästen sprechen und bekam 2 mal die Kabinentür fast vor die Nase geschlagen. Tatsächlich gibt es eine kleine Ecke in der Kabine. Detaillierter Bericht an Franz-Werner.

#5025, Mr. Voelker, BN 161981 (fast blind) scherte sich nicht an die Raucherbereiche an Bord. Er saß im Rezeptionsbereich und schmökerte, genauso wie vor der Damen-Toilette auf Deck 6. Er wurde mehrfach von uns angesprochen ob er wüsste, dass das Rauchen nur in gekennzeichneten Bereichen gestattet sei? Er bejahte dies und ging davon. Nach mehrfachen Nichtbeachten der Raucherräumlichkeiten ermahnten wir ihn, dass er andernfalls das Schiff verlassen müsste. Danach hielt er sich die letzten Tage an die Regelung.

# **Hospital**

Siehe Hospitalbericht

# **Zusammenfassung der Reise**

Eine kurze, intensive Reise bei der alles rund lief. Keine großen Überraschungen. Das Hafenfest in Sassnitz war ein gelungener Abschluss der Kreuzfahrt. Ms Deutschland konnte ihre Gäste wieder einmal froh und glücklich verabschieden, diesmal in Kiel (gegenüber der HDW).

Kreuzfahrtdirektor

Christoph Schädel

cc: Kapitän Hubert Flohr

Hotelmanager: Andreas Vespermann

Sea Chefs, V-Ships, Dr. Alois Franz, Klaus Gruschka, Jörn Hofer

Christian Adlmaier, Michael van Oosterhout, Thomas Gleiß

Manuela Bzdega, Phoenix Fleet Management